



Banque, Finance, Assurance

BLOC 3 Animation d'une équipe commerciale dans le secteur de la banque, de la finance ou de l'assurance

Bac + 3 reconnu par l'Etat – Niveau 6 - Code RNCP : en cours de renouvellement auprès de France Compétences

1. Réseaux sociaux :

- C1** : Être capable de comprendre l'intérêt et les utilisations des réseaux sociaux pour une entreprise
- C2** : Comprendre comment animer une communauté
- C3** : Comprendre comment élaborer et présenter une stratégie social média

2. Communication et management :

- C1** : Conduire et/ou participer à une réunion et adapter son comportement en fonction de la situation y compris à distance
- C2** : Identifier le style de management avec le management situationnel, adopter le style adapté en fonction de la personne et de la situation
- C3** : Utiliser la communication managériale pour motiver et donner du sens avec les salariés, utiliser les réseaux sociaux
- C4** : Gérer les situations difficiles : DESC, triangle KARPMANN
- C5** : Mener des entretiens de type recrutement, évaluation, professionnel et recadrage

PREREQUIS:

- Niveau Bac +2 minimum
- Niveau BAC et 5 années d'expérience professionnelle

PROFIL:

- Sens de l'observation et de l'analyse
- Sens commercial
- Persuasif et tenace
- Sens du relationnel

PUBLIC:

- Demandeur d'emploi
- Salarié
- Personne en reconversion
- Personne en situation de handicap (adaptation de la formation possible)

NOTRE METHODE:

- Les cours sont dispensés en face à face, en alternant des apports théoriques et des expériences pratiques
- L'équipe pédagogique est constituée principalement de professionnels de secteur

Modalité d'évaluation :

Chaque bloc de compétences se valide de manière indépendante.

Deux cas de figure :

1. Validation des compétences par l'expérience
2. Validation des compétences par mise en situation professionnelle

Validation totale ou partielle :

La validation d'un bloc de compétences suppose l'acquisition de chaque compétence qui le constitue.

En cas de validation partielle, le candidat sera évalué lors d'un prochain jury sur le ou les module(s) non validé(s) uniquement. *En cas d'échec à un CCP mais acquisition d'au moins un module, le candidat pourra conserver le bénéfice des résultats obtenus à chaque module acquis pendant 5 ans. Il ne pourra cependant bénéficier des résultats obtenus pour la validation de la certification tant que le CCP ne sera pas validé dans son intégralité.*

Si l'ensemble des blocs de compétences est validé, la validation du titre par la formation est subordonnée à la présentation écrite et orale d'un mémoire réalisé autour d'une thématique globale, choisie par le candidat et en lien avec le secteur d'activité de la spécialité choisie.



3. *Législation et Gestion des Ressources Humaines :*

C1 : Être capable de suivre l'évolution du droit du travail et la mettre en œuvre & d'assurer la gestion administrative liée aux contrats de travail

C2 : Être capable de maîtriser les formalités d'embauche & d'appliquer et suivre régulièrement les règles, règlements et conventions

C3 : Être capable de construire des plannings horaires, gérer les heures supplémentaires, complémentaires ou autres & de construire des plannings des congés et de gérer les différents types de congés

C4 : Être capable de gérer accident de travail, accident de trajet, maladie professionnelle, maladie non professionnelle

C5 : Être capable d'évaluer et sanctionner une faute professionnelle & de respecter les procédures inhérentes à une sanction ou à une rupture de contrat

